

## Leveringsvoorwaarden Synthesus-LogiTrainer

Hieronder vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van Synthesus-LogiTrainer. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door Synthesus-LogiTrainer, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door ondertekening van een overeenkomst met Synthesus-LogiTrainer verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden.

### 1. Definities

- a. Dienst: product en/of dienst die Synthesus-LogiTrainer aan Opdrachtgever zal leveren krachtens een overeenkomst.
- b. Onderhoud: het verrichten van werkzaamheden aan een door Synthesus-LogiTrainer geleverde Dienst volgens de met Opdrachtgever overeengekomen richtlijnen.
- c. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Synthesus-LogiTrainer een overeenkomst sluit tot het leveren van Diensten.

### 2. Toepasselijkheid

- a. Door ondertekening van een overeenkomst met Synthesus-LogiTrainer verklaart Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van Synthesus-LogiTrainer en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
- b. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer dit expliciet in een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Synthesus-LogiTrainer opgenomen wordt.
3. Aanbieding en acceptatie
  - a. Alle offertes en prijsopgave door Synthesus-LogiTrainer zijn geheel vrijblijvend.
  - b. Offertes en prijsopgave door Synthesus-LogiTrainer blijven 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Synthesus-LogiTrainer.
  - c. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen Opdrachtgever en Synthesus-LogiTrainer zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard.

----

#### 4. Duur en beëindiging

- a. Het ontwerpen van een nieuwe Dienst door Synthesus-LogiTrainer voor Opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de Dienst.
- b. Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een bestaande Dienst tussen Synthesus-LogiTrainer en Opdrachtgever kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
- c. Een leveringsovereenkomst tussen Synthesus-LogiTrainer en Opdrachtgever kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd voor telkens een volledig jaar. Het opzeggen van de leveringsovereenkomst is mogelijk tot 2 maanden vóórdat de overeenkomst verlengd wordt.
- d. Synthesus-LogiTrainer kan een overeenkomst met Opdrachtgever direct beëindigen wanneer de Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Synthesus-LogiTrainer gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden.
- e. Synthesus-LogiTrainer heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever instaat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

#### 5. Levering en levertijd

- a. Synthesus-LogiTrainer gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen Dienst en deelt Opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
- b. Bij het ontwerpen van een nieuwe Dienst maakt Synthesus-LogiTrainer eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan Opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp, geeft commentaar, aan en/of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan Synthesus-LogiTrainer. Wanneer de Opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat Synthesus-LogiTrainer ervan uit dat Opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van Opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties zal Synthesus-LogiTrainer de gemaakte kosten verhalen. Mocht Synthesus-LogiTrainer onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Synthesus-LogiTrainer alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Synthesus-LogiTrainer een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- c. Indien Synthesus-LogiTrainer door schuld van de klant de opdracht niet kan voltooien binnen de in de offerte bepaalde tijdsduur, dit door het niet verstrekken van de informatie die nodig is voor de voltooiing van de opdracht, zal Synthesus-LogiTrainer zich genoodzaakt zien een schriftelijke herinnering aangetekend te versturen, met de mededeling dat de opdracht binnen 14 dagen geannuleerd zal worden, met behoud van de reeds aanbetaalde som.
- d. Wanneer Opdrachtgever een hostingcontract sluit met Synthesus-LogiTrainer wordt de Dienst op de server geïnstalleerd door Synthesus-LogiTrainer. Eventuele papieren behorende bij de hosting worden aan Opdrachtgever toegestuurd.

----

## 6. Overmacht

- a. Synthesus-LogiTrainer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Synthesus-LogiTrainer als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
- b. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Synthesus-LogiTrainer alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen Opdrachtgever en Synthesus-LogiTrainer geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Synthesus-LogiTrainer tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

## 7. Prijzen

- a. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief btw, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
- b. Wijzigingen in de tarieven worden door Synthesus-LogiTrainer minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan Opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

----

## 8. Betaling

- a. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt facturering in 3 termijnen, te weten:
  - E 20% aanbetaling na acceptatie offerte
  - E 30% aanbetaling na akkoord basisontwerp
  - E 50% betaling na oplevering van de Dienst
- b. Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het ontwerpen van een Dienst wordt gesloten tussen Opdrachtgever en Synthesus-LogiTrainer is Opdrachtgever betalingsverplicht. De Opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door Synthesus-LogiTrainer het verschuldigde bedrag te voldoen.
- c. Bij een onderhoudscontract voor een Dienst wordt door Synthesus-LogiTrainer aan Opdrachtgever elk kwartaal een factuur gestuurd, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door Synthesus-LogiTrainer het verschuldigde bedrag te voldoen.
- d. Bij een hostingcontract betaalt Opdrachtgever het gehele bedrag voor een jaar vooruit.
- e. Indien Opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Synthesus-LogiTrainer een aanmaning tot betaling verstuurd. Wanneer Opdrachtgever hierna binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, behoudt Synthesus-LogiTrainer zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde Diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
- f. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van Opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 2 weken na facturering Synthesus-LogiTrainer hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, welke binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
- g. Indien Synthesus-LogiTrainer abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Synthesus-LogiTrainer het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op heterzake verzoek van Opdrachtgever terugstorten op de rekening van Opdrachtgever.
- h. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde Dienst vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Synthesus-LogiTrainer heeft voldaan.

## 9. Copyright

- a. Al het door Synthesus-LogiTrainer vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Synthesus-LogiTrainer niet worden bewerkt of verwerkt in andere diensten en/of producten dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is.
- b. Het eigendom van door Synthesus-LogiTrainer verstrekte ideeën, concepten, broncode of (proef) ontwerpen blijft volledig bij Synthesus-LogiTrainer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Synthesus-LogiTrainer hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Synthesus-LogiTrainer gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen, zonderdat dit een wijziging in eigendom behelst.
- c. Synthesus-LogiTrainer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

----

## 10. Aansprakelijkheid

- a. Voor zover Synthesus-LogiTrainer bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Synthesus-LogiTrainer weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan Synthesus-LogiTrainer op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortvloeiend uit deze relaties met Synthesus-LogiTrainer of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Synthesus-LogiTrainer.
- b. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Synthesus-LogiTrainer slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Synthesus-LogiTrainer voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- c. Opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden illegaal onderschept kan worden. Synthesus-LogiTrainer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
- d. Synthesus-LogiTrainer is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door Opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de Dienst van Opdrachtgever is aangebracht.
- e. Wijzigingen aan Diensten door Opdrachtgever of derden is slechts toegestaan met uitdrukkelijke toestemming van Synthesus-LogiTrainer. Indien Opdrachtgever of derden zonder schriftelijke toestemming van Synthesus-LogiTrainer wijzigingen aanbrengen aan een Dienst, vervalt ieder recht op garantie en onderhoud, zonder dat enig recht op schadevergoeding of restitutie van onderhoudsgelden ontstaat.
- f. Opdrachtgever dient Synthesus-LogiTrainer terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in Opdrachtgevers gegevens. Wanneer Opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Synthesus-LogiTrainer geleden schade.

## 11. Overdracht van rechten en verplichtingen

- a. Synthesus-LogiTrainer noch Opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uitgesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
12. Reclame
- a. Opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Synthesus-LogiTrainer, waarna Synthesus-LogiTrainer deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Synthesus-LogiTrainer binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door Opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
  - b. Reclame schort de verplichtingen van Opdrachtgever niet op.

----

### **13. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden**

- a. Synthesus-LogiTrainer behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- b. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 14 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- c. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging (zie artikel 4 van deze leveringsvoorwaarden) .

### **14. Overig**

- a. Synthesus-LogiTrainer zal geen persoonlijke gegevens van Opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Synthesus-LogiTrainer.
- b. Wanneer Synthesus-LogiTrainer bemiddelt bij derden voor een Opdrachtgever, is Opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze derde stelt.
- c. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Synthesus-LogiTrainer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
- d. Synthesus-LogiTrainer is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar degeleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

### **15. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

- a. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Synthesus-LogiTrainer en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeente komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, als wel vernietigdebepalingen in acht worden genomen.
- b. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- c. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Rotterdam aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ter zake van door Synthesus-LogiTrainer met Opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van Synthesus-LogiTrainer beslissend. Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen.

----